



Aftale om fortrolighed og datasikkerhed

Kundenavn _____, i det følgende betegnet KUNDEN

CVR _____

og

IMS A/S
CVR 25862015

indgår hermed denne aftale, fordi IMS A/S via sine ydelser til KUNDEN enten direkte eller indirekte har adgang til fortrolige og/eller persondata via KUNDENs it-systemer.

Aftalen fastsætter de minimumskrav, som fremover gælder om fortrolighed og datasikkerhed mellem KUNDEN og IMS A/S. Aftalen gælder derfor ved siden af eventuelle andre aftaler, som er indgået parterne imellem eller måtte blive indgået i fremtiden.

Leverandøren handler efter instruks fra KUNDEN, som afgør til hvilke formål og hvordan, der må foretages behandling af persondata.

Leverandøren erklærer at ville træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at KUNDENs person- og systemoplysninger, hændeligt eller ulovligt, bliver tilintetgjort, tabt eller forringet, og mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, bliver misbrugt eller bliver behandlet i strid med de til enhver tid gældende regler for behandling af persondata i den offentlige forvaltning.

Hvis IMS A/S leverer software til KUNDEN, skal best practice for sikker programmering anvendes, herunder privacy by default og privacy by design.

Aftalen gælder for alle, der er tilknyttet IMS A/S, herunder medarbejdere og eventuelle underleverandører. I visse situationer vil KUNDEN bede IMS A/S og eventuelle underleverandørers medarbejdere underskrive en særskilt erklæring om fortrolighed og datasikkerhed.

Uanset dette er det altid IMS A/S ansvar at sikre, at alle involverede har kendskab til aftalen og efterlever aftalens indhold. Leverandøren erklærer, at alle medarbejdere og eventuelle underleverandørers medarbejdere gøres bekendt med følgende retningslinjer:

- At de har tavshedspligt, jf. forvaltningsloven § 27 og straffelovens § 152, om alle oplysninger, som de bliver bekendt med i forbindelse med deres arbejde for KUNDEN. Fortrolige og/eller persondata oplysninger kan bl.a. knyttes til KUNDENs ansatte, elever, forretning, forretningspartnere, strategi, faciliteter, it-systemer, produkter, udvikling eller enhver anden følsom information eller forretningshemmelighed tilhørende KUNDEN.
- At de ikke må anvende eller forsøge at anvende adgangen til data og it-systemer til andre formål end dem, de er autoriseret til via den opgave, der løses for KUNDEN, herunder at de ikke må foretage ikke-arbejds-mæssig søgning eller anvendelse af data.

- At data ikke må deles med tredjepart eller lægges på tredjeparts eksterne medier eller netværk uden KUNDENS samtykke.
- At tavshedspligten fortsat er gældende efter at opgaven for KUNDEN er afsluttet.
- At data fra it-systemerne, herunder statistiske data, ikke må anvendes kommercielt.
- At alle eventuelt overførte data ikke må opbevares længere end nødvendigt af hensyn til de formål, hvortil de er indsamlet, og skal slettes på KUNDENS forlangende og senest ved opgavens afslutning, medmindre lovgivningen stiller krav om opbevaring af data hos IMS A/S i en længere periode.

Leverandøren kan på KUNDENS forlangende være behjælpelig med at udlevere fyldestgørende oplysninger til kontrol af, at de sikkerhedsforanstaltninger, der er nævnt i denne aftale, er iværksat og overholdes. IMS A/S skal på forlangende give KUNDEN adgang til erklæringer fra revisorer eller lignende hvis sådanne findes, som dokumenterer sikkerhedsniveau og praksis hos IMS A/S. Leverandøren skal give fri adgang til Datatilsynet, hvis de ønsker at inspicere IMS A/S virksomhed - også uanmeldt.

Leverandøren har pligt til at underrette KUNDEN, hvis der opstår tvivl om sikkerheden, konstateres svigt i sikkerheden, eller der opstår mistanke om kriminelle forhold i forhold til KUNDEN data. Leverandøren kan bistå KUNDEN med at genskabe sikkerheden på de områder, som IMS A/S har ansvar for eller indflydelse på.

IMS A/S har ret til at fakturere KUNDEN for medgået konsulenttid for alle de kontrol- og sikkerhedsydelser KUNDEN måtte påføre IMS A/S som følge af denne aftale.

Misligholdelse af aftalen kan medføre krav mod IMS A/S om compensation eller erstatning.

Denne aftale kan til enhver tid ændres af KUNDEN eller IMS A/S uden varsel, hvis ændringen er nødvendig for at overholde de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger.

Denne aftale kan fraviges, såfremt skriftlig tilladelse gives af den ansvarlige for KUNDENS datasikkerhed.

Aftalen underskrives, og parterne opbevarer hver en kopi af den.

Navn og titel på tegningsberettiget person, der underskriver for IMS A/S og KUNDEN

Dato

Dato

KUNDEN

IMS A/S